

Informujemy, że załączona do zamówienia **Faktura** jest jednocześnie dowodem zakupu nagrody. Prosimy o zachowanie wszystkich dokumentów dołączonych do produktu, w szczególności karty gwarancyjnej, która wraz z niniejszym dokumentem oraz **Fakturą** jest podstawą do realizacji gwarancji.

Organizator Programu	Sprzedawca
LOTOS Paliwa Sp. z o.o., ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk NIP 583-10-23-182	XBS Logistics S.A. Pass 20M 05-870 Błonie NIP 526-10-08-546

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Sprzedawca oświadcza, że oferowane przez niego produkty są fabrycznie nowe oraz posiadają wszelkie wymagane przez Polskie prawo atesty.
2. Reklamacje dotyczące wad produktów powinny być kierowane do Sprzedawcy drogą elektroniczną na adres mailowy: lotos@bok.xbslogistics.pl. Następnie Sprzedawca ustali z Klientem dalsze kroki postępowania w procesie reklamacyjnym.
3. Termin rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Sprzedawcę przesyłki zawierającej reklamowany towar.
4. Sprzedawca rozstrzygając reklamacje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz biorąc pod uwagę żądania Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie.

PROCEDURA ZWROTU

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia odebrania przesyłki z zamówionym towarem, składając w tym celu Sprzedawcy stosowne oświadczenie.
2. Zgłoszenia zwrotu towaru należy dokonać pod adresem <https://dhl24.com.pl/serwis/xbs/panel-prosty/lotos/krok1>
3. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie kompletny, a sam produkt, akcesoria i załączona dokumentacja będą nieuszkodzone.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Klient otrzyma zwrot poniesionych kosztów oraz punktów wykorzystanych w związku z zamówieniem w sprzedaży premiowej „Program Navigator” . Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, ale nie później niż w terminie czternastu dni .

FORMULARZ ZWROTU

Twój nr. karty Navigator:.....

Nr. Faktury na której uwzględniono zwracany towar:.....

Powód zwrotu	Żądanie
<input type="checkbox"/> Nagroda nie spełnia oczekiwań (zwrot konsumencki)	<input type="checkbox"/> Zwrot punktów
<input type="checkbox"/> Nagroda uszkodzona (dokładny opis uszkodzenia)	<input type="checkbox"/> Zwrot punktów <input type="checkbox"/> Wymiana