

Polityka prywatności dotycząca przetwarzania danych osobowych w Aplikacji LOTOS NAVIGATOR

1. Administratorem danych osobowych **Użytkowników Aplikacji LOTOS NAVIGATOR** jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk. Z **LOTOS PALIWA** można się skontaktować poprzez adres e-mail: odo@lotospaliwa.pl, telefonicznie pod nr: 801 345 678 lub 58 326 43 00 lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.
2. W LOTOS PALIWA został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl.
3. Zebrane dane **Użytkowników** będą przetwarzane w celach:
 - a. związanych z zawarciem i realizacją **Umowy** o świadczenie **Usług elektronicznych**, której **Użytkownik** jest stroną będąc **Uczestnikiem Programu NAVIGATOR**, w tym: w celu rejestracji konta w **Programie** za pomocą **Aplikacji**, obsługi **Programu NAVIGATOR** oraz prawidłowej realizacji **Usług**, o których mowa w **Regulaminie Programu NAVIGATOR**;
 - b. marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych na **Stacjach Paliw LOTOS**;
 - c. przygotowywania sprofilowanych ofert marketingowych oraz promocji na podstawie historii zakupów;
 - d. ewentualnego dochodzenia lub odpięcia roszczeń wynikających z **Umowy**;
 - e. badania satysfakcji **Uczestników Programu**;
 - f. wysyłania komunikatów dedykowanych dla **Uczestników Programu**.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych **Użytkowników** wynikającą z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zwanego dalej RODO) jest:
 - a. realizacja **Umowy o świadczenia usług elektronicznych**, jak również podjęcie działań przed jej zawarciem zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. prawnie uzasadniony interes LOTOS PALIWA, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO związany z realizacją Umowy, w tym:
 - i. udzielanie odpowiedzi na zapytania i wnioski **Uczestników Programu**;
 - ii. dochodzenie lub odpięcie ewentualnych roszczeń wynikających z **Umowy**;
 - iii. przygotowywanie i przedstawianie spersonalizowanych ofert dla **Uczestników Programu**;
 - iv. realizacja działań marketingowych pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących, za pomocą wiadomości „Push” wyświetlanych w **Aplikacji** oraz poczty elektronicznej na podany adres e-mail.
5. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji **Umowy**, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń wynikających z **Umowy**.
6. Dane **Użytkowników** zamawiających nagrody będą udostępniane do **Dostawcy Nagród** w celu realizacji zamówienia nagród złożonych w **Sklepie Navigator**.
7. Zebrane dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie **LOTOS PALIWA**, w tym m.in. podmiotom: zarządzającym **Stacjami Paliw LOTOS**, obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji **Umowy**, prowadzącym infolinię dla **Użytkowników**, obsługującym mailingi, realizującym działania marketingowe, doradztwo prawne oraz podmiotom, którym zlecono dochodzenie roszczeń; przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z **LOTOS PALIWA** i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.
8. **Użytkownik** ma prawo: dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia danych, jak również wyrażenia sprzeciwu w przypadku przetwarzania jego danych w celach opartych o uzasadniony interes **LOTOS PALIWA**, o których mowa w pkt 4 lit. b.
9. **Użytkownik** w dowolnej chwili może wycofać swoją zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną (na wybrany wcześniej kanał komunikacji) poprzez: odznaczenie danego pola wyboru w **Aplikacji** mobilnej lub na stronie internetowej **Programu**. **LOTOS Paliwa** zastrzega, że czas reakcji na żądanie odwołania zgody wynosi do 48 godzin. W tym czasie **Użytkownik** może otrzymywać jeszcze informacje handlowe, które zostały przygotowane do wysłania w systemie mailingowym przed momentem wycofania zgody.
10. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z **LOTOS PALIWA** lub z inspektorem ochrony danych - dane kontaktowe wskazane powyżej w pkt. 1 i 2.
11. **Użytkownik** ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania danych nie będzie możliwe zawarcie i realizacja **Umowy** o świadczenie **Usług elektronicznych** dotyczących **Programu LOTOS NAVIGATOR**.