

# Polityka Prywatności

Witamy na stronie <https://lotosnavigator.pl> (dalej jako „witryna“ lub „strona”) należącej do LOTOS Paliwa Sp. z o.o. (dalej jako „LOTOS Paliwa“ lub „Administrator”) z siedzibą przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk.

Niniejsza Polityka prywatności określa stosunek firmy LOTOS Paliwa do danych osobowych gromadzonych drogą elektroniczną poprzez witrynę (dalej jako „Dane Osobowe”) np. w sytuacjach:

- Dokonywania rejestracji konta na witrynie;
- Logowania do swojego konta na witrynie;
- Korzystania z wyszukiwarki stacji paliw LOTOS;
- Poruszania się po naszej witrynie – witryna może automatycznie rejestrować dane na temat aktywności Użytkownika stosując w tym celu pliki cookie (tzw. pasywne gromadzenie danych).

Prosimy o zapoznanie się z treścią Polityki prywatności przed skorzystaniem z usług naszej witryny i podaniem jakichkolwiek danych.

## 1. Administrator

W sytuacji przekazywania Danych Osobowych (np. imię, nazwisko, adres e-mail) poprzez witrynę firma LOTOS Paliwa staje się ich Administratorem, czyli podmiotem który decyduje o tym w jaki sposób i w jakich celach dane te będą wykorzystywane. LOTOS Paliwa zapewnia, że przetwarzanie Danych Osobowych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „**RODO**”. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania Danych Osobowych każda osoba może się kontaktować na wskazane poniżej dane kontaktowe:

adres: LOTOS Paliwa Sp. z o.o.  
ul. Elbląska 135  
80-718 Gdańsk  
e-mail: [odo@lotospaliwa.pl](mailto:odo@lotospaliwa.pl)  
nr telefonu: 801 345 678 lub (58) 326 43 00

## 2. Inspektor ochrony danych osobowych

W LOTOS Paliwa został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: [iod@lotospaliwa.pl](mailto:iod@lotospaliwa.pl). Więcej informacji na temat wyznaczenia IOD w LOTOS Paliwa: [https://www.lotos.pl/1972/poznaj\\_lotos/nasze\\_spolki/lotos\\_paliwa/ochrona\\_danych\\_osobowych](https://www.lotos.pl/1972/poznaj_lotos/nasze_spolki/lotos_paliwa/ochrona_danych_osobowych)

## 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Uczestników Programu LOTOS NAVIGATOR będą przetwarzane w celach:

- związanych z zawarciem i realizacją Umowy o świadczenie Usług elektronicznych, której Użytkownik jest stroną będąc Uczestnikiem Programu NAVIGATOR, w tym: w celu rejestracji konta na stronie lotosnavigator.pl lub za pomocą Aplikacji mobilnej, obsługi Programu NAVIGATOR oraz prawidłowej realizacji Usług, o których mowa w Regulaminie Programu NAVIGATOR;
- marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych na Stacjach Paliw LOTOS;
- przygotowywania sprofilowanych ofert marketingowych oraz promocji na podstawie historii zakupów;
- ewentualnego dochodzenia lub odpierania roszczeń wynikających z Umowy;
- badania satysfakcji Uczestników Programu;
- wysyłania komunikatów dedykowanych dla Uczestników Programu.

Podstawą prawną przetwarzania danych Użytkowników wynikającą z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zwanego dalej RODO) jest:

- realizacja Umowy o świadczenia usług elektronicznych, jak również podjęcie działań przed jej zawarciem zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- prawnie uzasadniony interes LOTOS Paliwa, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO związany z realizacją Umowy, w tym:
  - i. udzielanie odpowiedzi na zapytania i wnioski Uczestników Programu, w tym rozpatrywania reklamacji;
  - ii. dochodzenie lub odpieranie ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy;
  - iii. przygotowywanie i przedstawianie spersonalizowanych ofert dla Uczestników Programu;
  - iv. realizacja działań marketingowych pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących, za pomocą wiadomości „Push” wyświetlanych w Aplikacji mobilnej oraz poczty elektronicznej na podany adres e-mail.

#### **4. Przetwarzanie danych osobowych w ramach plików cookies**

Dane osobowe Użytkowników strony [lotosnavigator.pl](https://lotosnavigator.pl) będą przetwarzane w ramach pasywnego gromadzenia danych z wykorzystaniem plików cookies w następujących celach:

- **Niezbędnych do wyświetlenia witryny**, zapewnienia jej funkcjonalności np. umożliwienia dokonania rejestracji, logowania, spełnienia obowiązku prawnego dot. spełnienia obowiązku informacyjnego i zapisania udzielonych zgód poprzez wybrane ustawienia przez Użytkownika. Podstawą do przetwarzania danych gromadzonych w związku ze stosowaniem tego typu plików cookies jest realizacja Umowy o Świadczenie Usług elektronicznych, a także prawnie uzasadniony interes administratora, związany z niezbędnością

przetwarzania danych dla realizacji usług oraz dostarczania odpowiednich funkcjonalności strony (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).

- **Analitycznych i statystycznych**, śledzenia ruchu Użytkowników na stronie lotosnavigator.pl – na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO (o ile zostanie wyrażona zgoda na analityczne pliki cookies).

Strona internetowa korzysta z usługi Google Analytics na potrzeby analizy oglądalności stron internetowych, udostępnianej przez firmę Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) oraz Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94040 USA) (dalej "Google"). W tym celu na urządzeniu Użytkownika instalowane są pliki cookies. Te pliki cookies gromadzą przede wszystkim dane takie jak: informacje o przeglądarce i urządzeniu, adres IP, odwiedzane strony internetowe oraz datę i godzinę zapytania serwera w celu oceny korzystania z witryny przez Użytkownika, sporządzania raportów dotyczących aktywności na stronie internetowej dla LOTOS Paliwa jako operatora witryny oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie internetowej i korzystaniem z Internetu na rzecz operatora witryny.

Strona działa w oparciu o anonimizację adresów IP. Oznacza to, że Google skraca (obcina ostatnie osiem cyfr adresu IP), czyli anonimizuje adresy IP pochodzące z państw członkowskich Unii Europejskiej oraz z terytoriów należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Tylko w wyjątkowych przypadkach przekazywany jest pełny adres IP, który jest anonimizowany tylko na serwerach Google w USA.

Google, na zlecenie LOTOS Paliwa, będzie korzystał z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez Użytkownika, tworzenia raportów oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronie. Google nie będzie łączyć adresu IP Użytkownika z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google.

Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika są przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Należy zwrócić uwagę, że USA nie gwarantuje ochrony danych na takim samym poziomie jak państwa UE, stąd w celu zapewnienia należytej ochrony danych LOTOS Paliwa na potrzeby realizacji umowy na usługi Google Analytics zawarła z Google umowę, uwzględniającą standardowe klauzule umowne dla transferu danych do państw trzecich przyjęte decyzją Komisji Europejskiej.

- **Uzyskania dostępu** do uprzednio utworzonych i zainstalowanych plików cookies w przeglądarce Użytkownika przez podmioty trzecie, które dostarczają usługi dodatkowe na witrynie, w tym: google maps – na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO, o ile zostanie wyrażona zgoda na pliki cookies podmiotów trzecich na stronie lotosnavigator.pl. LOTOS Paliwa nie wykorzystuje informacji z tych plików dla własnych celów, jednakże korzystając z gotowych rozwiązań zewnętrznych podmiotów pliki te mogą zostać dołączone do żądań przesyłanych przez stronę do wyżej wspomnianych podmiotów trzecich np. przy ładowaniu google maps. Najczęściej podmioty trzecie wykorzystują te pliki cookies do śledzenia Użytkowników pomiędzy stronami w celach lepszego dopasowywania ofert marketingowych, profilowania itp. Zwracamy uwagę, że LOTOS Paliwa nie odpowiada za pierwotne tworzenie plików cookies podmiotów trzecich instalowanych na

urządzeniu końcowym użytkowników, do których LOTOS Paliwa uzyskuje tylko dostęp przy uprzednim odebraniu zgody. W związku z tym rekomendujemy, aby każdy Użytkownik zapoznał się z Polityką Prywatności i Polityką cookies w/w podmiotów trzecich, będących odrębnymi administratorami danych osobowych.

W szczególności może dojść do uzyskiwania dostępu do uprzednio tworzonych plików cookies przez firmę Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) oraz Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94040 USA) ("Google"). Za pomocą tych plików cookies Google przetwarza informacje, generowane przez urządzenie, z którego korzysta Użytkownik, dotyczące korzystania ze strony lotosnavigator.pl, wzajemnych kontaktów z naszą stroną internetową i środkami reklamowymi, jak również adresem IP Użytkownika, informacjami o przeglądarce, poprzednio odwiedzanymi stronami internetowymi oraz datą i godziną dostępu w celu analizy i wizualizacji oraz wyświetlania spersonalizowanych reklam. W tym celu możliwe jest również ustalenie, czy różne urządzenia finalne należą do Użytkownika lub jego gospodarstwa domowego. Dzięki "remarketingowi" Użytkownicy naszej strony internetowej mogą być ponownie identyfikowani i rozpoznawani na innych stronach internetowych w ramach sieci reklamowej Google (np. w wyszukiwarce Google lub na YouTube) i mogą wyświetlać się im reklamy dopasowane do ich zainteresowań.

Informacje generowane przez pliki cookies na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) mogą być przekazywane firmie Google i przechowywane przez nią na serwerach w USA. Zwracamy uwagę, że USA nie gwarantuje ochrony danych na takim samym poziomie jak państwa UE. Władze państwowe mogą mieć dostęp do tych danych ze względu na przepisy dotyczące masowej kontroli bezpieczeństwa. Po ujawnieniu danych osobowych, nie będą one objęte taką samą ochroną, a Użytkownik może nie być w stanie skorzystać z przysługujących mu praw w odniesieniu do tych danych.

Zezwalając na uzyskiwanie dostępu do tych plików cookies, Użytkownik akceptuje przetwarzanie w/w danych w ramach plików cookies przez Google, w tym ich transfer do USA. Więcej informacji na temat prywatności w usługach Google można znaleźć pod adresem: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Wykaz stosowanych plików cookies na stronie lotosnavigator.pl znajduje się w [Polityce Cookies](#)

## **5. Odbiorcy danych osobowych**

Dane osobowe użytkowników mogą zostać ujawnione:

a) pracownikom lub współpracownikom LOTOS Paliwa, posiadającym upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem obowiązków oraz zobowiązanym do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym;

b) dostawcom usług technicznych i organizacyjnych, którzy działają na zlecenie i rzecz LOTOS Paliwa na podstawie zawartej umowy powierzenia, w szczególności Ce5, która odpowiada za obsługę witryny,

c) podmiotom świadczącym na rzecz LOTOS Paliwa usługi doradcze lub prawne,

d) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. sądy, policja).

Dodatkowo dane Użytkowników zamawiających nagrody będą udostępniane do Dostawcy Nagród w celu realizacji zamówienia nagród złożonych w Sklepie LOTOS Navigator.

Dane pochodzące z plików cookies Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na pliki cookies podmiotów trzecich, mogą zostać udostępnione do ich twórców np. firmie Google, co zostało szerzej opisane we wcześniejszym punkcie.

Dalsze informacje na temat gromadzenia i wykorzystywania danych przez Google oraz na temat praw i możliwości ochrony prywatności w tych okolicznościach można znaleźć w polityce ochrony danych/prywatności: <https://policies.google.com/privacy>

## **6. Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe Użytkowników niezarejestrowanych i niezalogowanych, którzy nie zapiszą ustawień związanych z plikami cookies będą przetwarzane przez czas sesji. Dane pochodzące z plików cookies zapamiętujących ustawienia wyświetlania niezbędnych treści w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na właścicielu strony oraz zapamiętujące informacje o udzielonych zgodach będą przechowywane na serwerze LOTOS Paliwa przez 7,5 miesięcy. W sytuacji gdy Użytkownik wyraził zgodę na pliki cookies analityczne/statystyczne, LOTOS Paliwa będzie przetwarzać dane przy pomocy usługi Google Analytics przez okres 26 miesięcy. Jeśli użytkownik wyraził zgodę na pliki cookies podmiotów trzecich, w związku z tym, że strona lotosnavigator.pl uzyskuje wyłącznie dostęp do plików cookies uprzednio utworzonych w przeglądarce Użytkownika i nie zapisuje kopii informacji z nich pochodzących we własnych bazach, są one przetwarzane przez LOTOS Paliwa jedynie w czasie odwiedzin strony przez Użytkownika, mimo, iż czas ważności plików cookies może być dłuższy. Czas ważności plików cookies został wskazany w tabelach w Polityce Cookies - jest to czas, przez który plik cookie pozostaje w przeglądarce Użytkownika. Użytkownik może skrócić samodzielnie w/w czas, usuwając pliki cookies ze swojej przeglądarki, w jej ustawieniach, które mogą się różnić w zależności od rodzaju używanej przeglądarki - np. w przypadku przeglądarki Google Chrome, szczegółowe informacje jak wyczyścić pliki cookies znajdują się na stronie:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Z kolei w przypadku przeglądarki Firefox, szczegółowe instrukcje znajdują się pod adresem:

<https://support.mozilla.org/pl/kb/jak-wyczyszcic-pamiec-podreczna>

Dane osobowe zarejestrowanych Użytkowników będą przetwarzane dodatkowo przez czas obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a po jej zakończeniu mogą być przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń z niej wynikających (tj. przez okres 6 lat od zakończenia umowy). W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jego dane mogą być przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń z niej wynikających (tj. przez okres 6 lat od zakończenia umowy).

Dane osobowe Użytkowników związane z otrzymywaniem informacji handlowo-marketingowych będą przetwarzane do czasu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub do momentu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowo-marketingowych za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i tzw. automatycznych systemów wywołujących.

## **7. Zasady gromadzenia danych osobowych**

Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak stanowi warunek zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i korzystania z usług za pośrednictwem witryny. W przypadku braku podania danych nie będzie możliwe zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Informacje przechowywane w plikach cookies są automatycznie zbierane bezpośrednio od Użytkowników. Użytkownikom przypisywane są różne, indywidualne identyfikatory. Próba blokowania niezbędnych plików cookies może spowodować nieprawidłowe działanie strony, niewyświetlenie jej w całości, ograniczenie jej funkcjonalności, brak czytelności wyświetlanych treści. Po odwiedzeniu strony niezbędne pliki cookies co do zasady instalowane są bez konieczności odebrania zgody Użytkownika. Użytkownik po odwiedzeniu strony ma wpływ na instalowanie dodatkowych plików cookies tj. analitycznych/statystycznych oraz uzyskiwanie dostępu do już uprzednio zainstalowanych przez podmioty trzecie poprzez wyrażenie stosownej zgody, którą wyraża zaznaczając odpowiedni checkbox w ustawieniach znajdujących się w stopce strony lotosnavigator.pl. Brak wyrażenia w/w zgody nie wpłynie na korzystanie z podstawowych funkcjonalności witryny. Podanie tych danych jest dobrowolne.

## **8. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Zwracamy uwagę, że realizując prawa osób związane z przetwarzaniem danych osobowych możemy nie być w stanie powiązać użytkownika z danymi, które posiadamy w swoich bazach bez podania nam dodatkowych informacji. Nie jesteśmy w stanie przypisać imienia i nazwiska czy też adresu email do informacji, które przetwarzamy.

Każdemu Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

a) prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania (zgodnie z art. 15 RODO), a w przypadku gdyby były one nieprawidłowe prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 16 RODO);

b) prawo żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”);

c) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO – Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jej sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem Użytkownika przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres ich przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony przed roszczeniami;

d) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes LOTOS Paliwa, w tym z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika lub w sytuacji gdy dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, profilowania lub w celach analitycznych, zgodnie z art. 21 ust. 1 i ust. 2 RODO;

e) prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO;

f) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO.

W zakresie plików cookies, zgoda na ich przetwarzanie może zostać wycofana w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość poprzez zmienienie ustawień w oknie ustawień plików cookies dostępnych w stopce strony lotosnavigator.pl Informujemy, że Użytkownik musi samodzielnie usunąć wcześniej utworzone pliki cookies w swojej przeglądarce.

Uczestnik Programu może w dowolnej chwili wycofać swoją zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną (na wybrany wcześniej kanał komunikacji) poprzez: odznaczenie danego pola wyboru w Aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej Programu. LOTOS Paliwa zastrzega, że czas reakcji na żądanie odwołania zgody wynosi do 48 godzin. W tym czasie Użytkownik może otrzymywać jeszcze informacje handlowe, które zostały przygotowane do wysłania w systemie mailingowym przed momentem wycofania zgody.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Ponadto Użytkownik ma prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## **9. Kontakt z Administratorem**

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją praw przysługujących Użytkownikom, prosimy o kontakt na adres e-mail: [odo@lotospaliwa.pl](mailto:odo@lotospaliwa.pl) lub nr telefonu: 801 345 678 lub (58) 326 43 00, ewentualnie pisemnie na adres siedziby LOTOS Paliwa wskazany w pkt. 1.

Użytkownik, który złożył wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących mu praw, może zostać poproszony o odpowiedź na kilka pytań, które umożliwią weryfikację jego tożsamości.

## **10. Zmiany polityki prywatności**

W razie zmiany niniejszej Polityki prywatności jej zmieniona wersja zostanie opublikowana na tej stronie.

Data ostatniej aktualizacji Polityki prywatności: lipiec 2022 r.